



รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจ

การให้บริการและการจัดการศึกษา

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1

คำนำ

โรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์ได้ดำเนินการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความประทับใจ สะดวก รวดเร็ว และคล่องตัว และเพื่อปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการจึงได้จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ หัวข้อ “แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์” ของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่ม ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงาน นักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรภายนอกโดยนำแบบสอบถามออนไลน์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านหน้าเว็บไซต์ของโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาตามภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน คือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป เพื่อนำผลการสำรวจรวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการมาพิจารณา ทบทวน และวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง และแก้ไขการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สารบัญ

บทที่1 บทนำ	1
-หลักการและเหตุผล	2
-วัตถุประสงค์	2
-ขอบเขต	3
-เครื่องมือ	3
-วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	4
บทที่2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	5
-นิยามและความหมาย	5
บทที่3 วิธีดำเนินการ	6
-ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	7
-สถิติในการหาข้อมูล	8
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	9
บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล	12
ภาคผนวก	13

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การให้บริการเป็นการให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการจะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร เบื้องหลังความสำเร็จของทุกงาน มักจะมีงานบริการเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนไม่ว่าจะเป็นด้านบริหาร วิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป ต่างๆ ตลอดทั้งความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจจากเจ้าหน้าที่ทุกระดับซึ่งจะต้องช่วยกันขับเคลื่อนพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ จนเกิดเป็นจิตบริการ การให้บริการนั้นเป็นหน้าที่ในชีวิตประจำวันที่ทุกคนต้องปฏิบัติ ฉะนั้นหากต้องการให้ผู้อื่นชื่นชมต่อตัวเราตลอดเวลา เราจะต้องปรับปรุงและเสริมสร้างคุณลักษณะของเราให้เป็นที่ถูกอกถูกใจผู้อื่นและที่สำคัญ คือต้องถูกใจตนเองด้วย คุณลักษณะของผู้ให้บริการที่ดีควรประกอบไปด้วยคุณลักษณะทางกาย คือ เป็นประการด่านแรกของการให้บริการเพราะผู้รับบริการจะสัมผัสเราโดยการมองเห็นก่อน ฉะนั้น การมีบุคลิกภาพที่ดีมีการแสดงออกที่เหมาะสมจึงเป็นสิ่งที่ต้องกระทำก่อนการมีบุคลิกภาพที่ดีนั้นต้องดีทั้งภายนอก และภายในการให้ความสำคัญ กับการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการกับผู้รับบริการ เพื่อให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

โรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์ จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของการบริหารจัดการของสถานศึกษาในครั้งนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
2. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสถานศึกษาไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา แบ่งเป็นภารกิจหลัก 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านบริหารทั่วไป
2. ขอบเขตด้านประชากร ประกอบด้วย
 - ผู้บริหารสถานศึกษา
 - บุคลากรทางการศึกษา
 - ครูผู้สอน
 - คณะกรรมการสถานศึกษา
 - นักเรียน
 - ผู้ปกครอง
 - อื่น ๆ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์
ที่จัดทำขึ้นนำไปใช้สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในด้านการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์
2. นำแบบสอบถามประชาสัมพันธ์นักเรียนในโรงเรียนร่วมกันประเมินการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์
3. นำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่นำขึ้นไว้หน้าเว็บไซต์ของโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์

บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

นิยามและความหมาย

ความพึงพอใจ ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542 : 775) หมายถึง พอใจ ชอบใจ พฤติกรรม เกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความพยายามที่จะจัดความตึงเครียดหรือ ความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้ดุลยภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์จัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้ง การให้บริการ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง นักเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนประชาชนทั่วไปต่อการบริหารและการจัดการศึกษา

หลักการความพึงพอใจในการให้บริการ

สืบเนื่องจากหลักการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการเป็นเป้าหมายที่จะสนองตอบความต้องการของผู้ขอรับบริการได้รับความพึงพอใจในการบริการ และมีความเท่าเทียมกันจากการมารับบริการของรัฐบาล เป็นสำคัญ จึงได้มีการกำหนดหลักการบริหารงานคุณภาพ 8 ประการ ดังนี้

หลักการที่ 1 องค์กรที่ให้ความสำคัญแก่ลูกค้า (Customer Focused)

หลักการที่ 2 ความเป็นผู้นำ (Leadership)

หลักการที่ 3 การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People)

หลักการที่ 4 การบริการเชิงกระบวนการ (Process Approach)

หลักการที่ 5 การบริหารเป็นระบบ (System Approach to Management)

หลักการที่ 6 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement)

หลักการที่ 7 การตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริง (Factual Approach to Decision Making)

หลักการที่ 8 ความสัมพันธ์กับผู้ขายเพื่อประโยชน์ร่วม (Mutually Beneficial Supplier Relationship)

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการ

โรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์ จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา ประกอบด้วย

- ผู้บริหารสถานศึกษา
- บุคลากรทางการศึกษา
- ครูผู้สอน
- คณะกรรมการสถานศึกษา
- นักเรียน
- ผู้ปกครอง
- อื่น ๆ

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน ตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้นตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ (Check List) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการรวมทั้งการให้บริการของโรงเรียน โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเป็นค่าความถี่และร้อยละ

เกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ

คำอธิบาย

3.51 – 4.00 หมายถึงจำนวนผู้มารับบริการ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

2.51 – 3.50 หมายถึงจำนวนผู้มารับบริการ มีความพึงพอใจในระดับ มาก

1.51 – 2.50 หมายถึงจำนวนผู้มารับบริการ มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

1.00 – 1.50 หมายถึงจำนวนผู้มารับบริการ มีความพึงพอใจในระดับ น้อย

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ประเมินความพึงพอใจ สถานภาพของผู้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์มีรายละเอียดดังนี้

สถานภาพ	จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	37	61.67
หญิง	23	38.33
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	25	41.67
มัธยมศึกษาตอนต้น	27	45.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย	5	8.33
ปริญญาตรี	3	5.00
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
ตำแหน่ง		
นักเรียน	22	36.66
ผู้ปกครอง	20	33.33
ครูและบุคลากรทางการศึกษา	5	8.33
คณะกรรมการสถานศึกษา	11	18.33
อื่น ๆ	2	3.33

จากตารางพบว่า ผู้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 60 คน สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ สภาพผู้ตอบแบบสอบถามที่มากที่สุด คือ นักเรียน มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 36.66 เพศชายมากที่สุด 37 คน คิดเป็นร้อยละ 61.7 ระดับ การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00

ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้ขอรับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์ ความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจ หลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ในภาพรวม มีรายละเอียดดังนี้

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
	ร้อยละ	แปลผล
1.ด้านวิชาการ		
1.1 การจัดทำหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนทักษะอาชีพ	3.60	มากที่สุด
1.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยคณะครูโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์	3.81	มากที่สุด
1.3 การให้บริการเอกสารงานวิชาการ เช่น วุฒิการศึกษา การแนะนำแนวการศึกษาต่อ เป็นต้น	3.75	มากที่สุด
1.4 การจัดทำข้อมูลทะเบียนนักเรียนประจำปีการศึกษา 2566 ได้แก่ รายชื่อนักเรียน ข้อมูล ประวัติส่วนตัว	3.66	มากที่สุด
1.5 การบริการงานวิชาการอื่น ๆ เช่น กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (ลูกเสือ-เนตรนารี กิจกรรมชุมนุม)	3.73	มากที่สุด
1.6 การบริการงานวิชาการโดยภาพรวม	3.78	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารงานบุคคล		
2.1 การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน	3.88	มากที่สุด
2.2 การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน	3.6	มากที่สุด
2.3 มีอัตรากำลังครูเพียงพอ	3.78	มากที่สุด
2.4 ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ	3.83	มากที่สุด
2.5 การบริหารงานบุคคลโดยภาพรวม	3.73	มากที่สุด
3. ด้านการบริหารงานงบประมาณ		
3.1 การจัดสรรเงินค่าอาหารกลางวันสำหรับนักเรียน	3.75	มากที่สุด
3.2 การจัดสรรเงินค่าอุปกรณ์การเรียน เงินค่าชุดนักเรียน	3.73	มากที่สุด
3.3 การจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในการจัดการศึกษา	3.78	มากที่สุด
3.4 การบริการเบิกจ่ายงบประมาณในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	3.73	มากที่สุด
3.5 การบริหารงานงบประมาณโดยภาพรวม	3.88	มากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
	ร้อยละ	แปลผล
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป		
๔.๑ งานประชาสัมพันธ์โรงเรียน	3.66	มากที่สุด
๔.๒ งานอาคาร สถานที่ การจัดสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา	3.60	มากที่สุด
๔.๓ งานความปลอดภัย ภายในสถานศึกษา	3.85	มากที่สุด
๔.๔ งานส่งเสริม และสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคลภายนอก	3.81	มากที่สุด
๔.๕ การบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวม	3.73	มากที่สุด

จากตารางพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๖ สามารถเรียงลำดับของการบริหาร และการจัดการศึกษาแต่ละด้านจากมากไปน้อยได้ดังนี้

ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๖ การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอนการพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอนมีอัตราค่าจ้างครูเพียงพอ ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถการบริหารงานบุคคลโดยภาพรวม

ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๔ สามารถเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การบริหารงานงบประมาณโดยภาพรวม การจัดสรรเงินค่าอุปกรณ์การเรียน เงินค่าชุดนักเรียน การจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ การจัดสรรเงินค่าอาหารกลางวันสำหรับนักเรียน สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในการจัดการศึกษา การบริการเบิกจ่ายงบประมาณในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๓ สามารถเรียงลำดับจากมาก ไปหาน้อยได้ดังนี้ งานความปลอดภัยภายในสถานศึกษา งานส่งเสริม และสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคลภายนอก งานอาคาร สถานที่ การจัดสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา งานประชาสัมพันธ์โรงเรียน การบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวม

ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๒ สามารถเรียงลำดับจาก มากไปหาน้อยได้ดังนี้ กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดย คณะครูโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์ การจัดทำหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนทักษะอาชีพ การให้บริการเอกสารงานวิชาการ เช่น วุฒิการศึกษา การแนะนำการศึกษาต่อ เป็นต้น การจัดทำข้อมูลทะเบียนนักเรียนประจำปีการศึกษา 2566 ได้แก่ รายชื่อนักเรียน ข้อมูล ประวัติส่วนตัว การบริการงานวิชาการอื่น ๆ เช่น กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (ลูกเสือ-เนตรนารี กิจกรรมชุมนุม)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

1. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 60 คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ด้านวิชาการ รองลงมาเป็นด้านงบประมาณ ด้านบริหารทั่วไป และด้านบริหารบุคคล ตามลำดับ
2. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก 4 ด้าน รายด้านพบว่าอยู่ในระดับ มาก ขึ้นไปทุกด้าน

การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีประเด็นพิจารณา ดังนี้

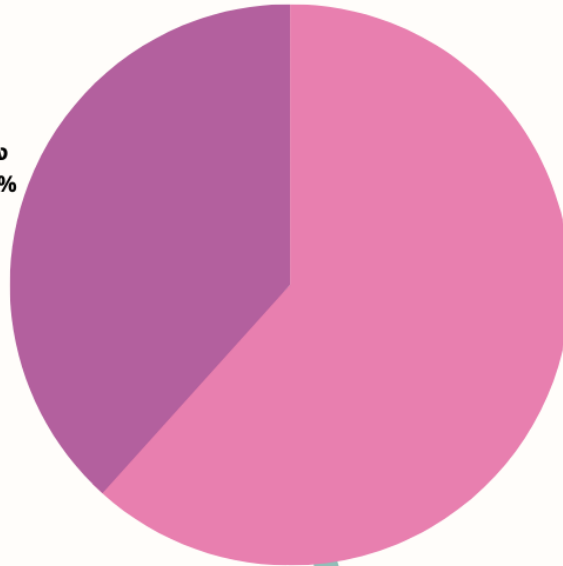
1. ด้านบริหารวิชาการมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ
2. ด้านบริหารงบประมาณ ควรมีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีมีการแก้ไข กฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
3. ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง
4. ด้านบริหารทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างชุมชน กับสถานศึกษา

ภาคผนวก

จำนวนร้อยละผู้ประเมินความพึงพอใจ



หญิง
38.3%



ชาย
61.7%



หญิง



ชาย

จำนวนร้อยละของระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สูงกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

มัธยมศึกษาตอนปลาย

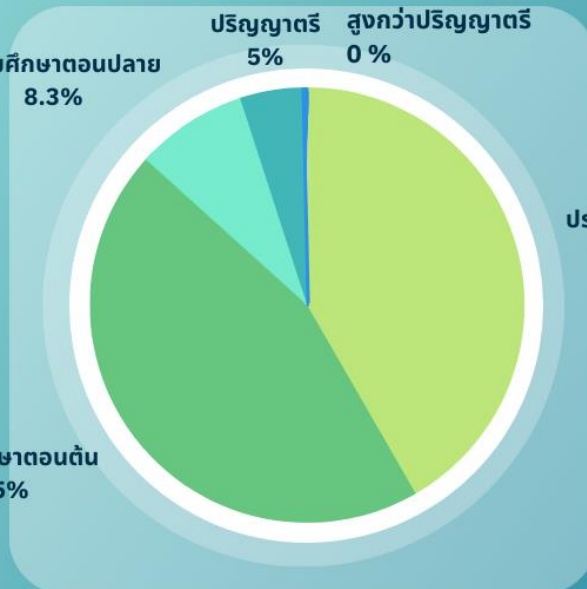
มัธยมศึกษาตอนต้น

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนปลาย
8.3%

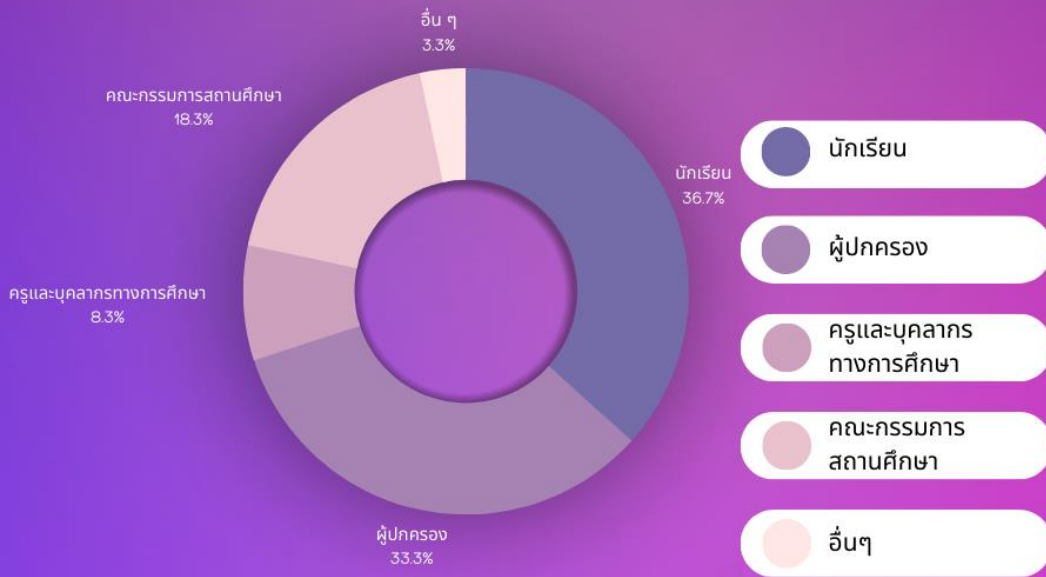
มัธยมศึกษาตอนต้น
45%

ปริญญาตรี 5% สูงกว่าปริญญาตรี 0%

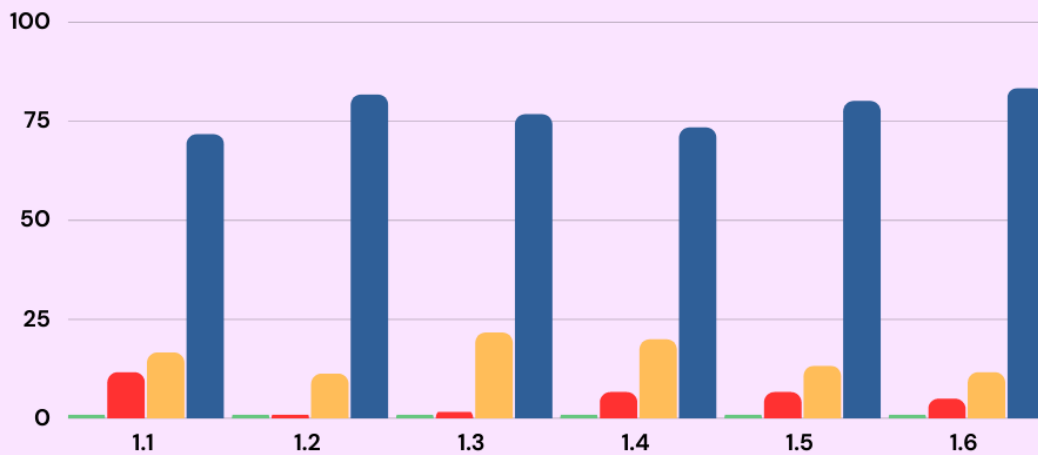


ประถมศึกษา
41.7%

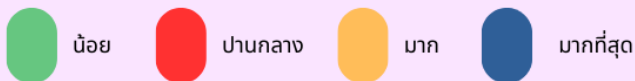
จำนวนร้อยละของตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม



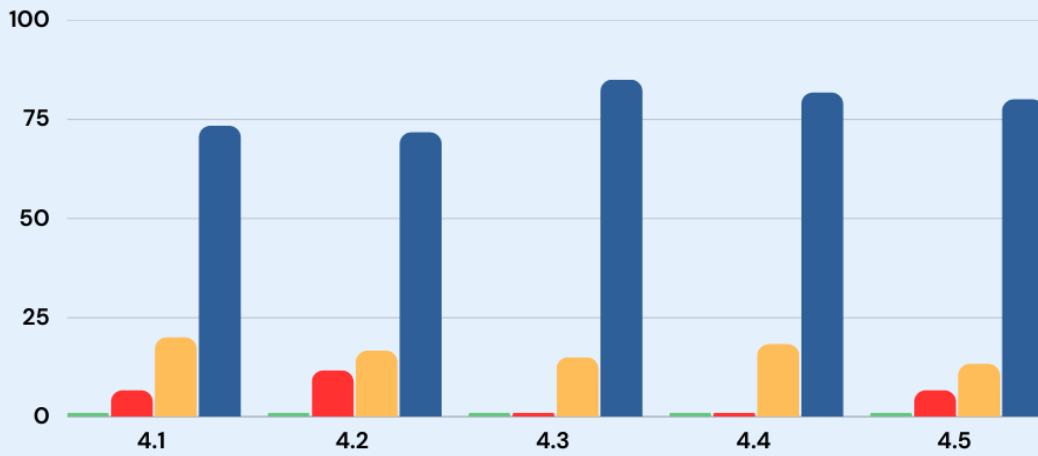
ผลการประเมินความพึงพอใจด้านงานวิชาการ



- 1.1 การจัดทำหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนทักษะอาชีพ
- 1.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดย คณะครูโรงเรียนบ้านคลองยายอินทร์
- 1.3 การให้บริการเอกสารงานวิชาการ เช่น วุฒิการศึกษา การแนะนำการศึกษาต่อ เป็นต้น
- 1.4 การจัดทำข้อมูลทะเบียนนักเรียนประจำปีการศึกษา 2566 ได้แก่ รายชื่อนักเรียน ข้อมูล ประวัติส่วนตัว
- 1.5 การบริการงานวิชาการอื่น ๆ เช่น กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (ลูกเสือ-เนตรนารี กิจกรรมชุมนุม)
- 1.6 การบริการงานวิชาการโดยภาพรวม



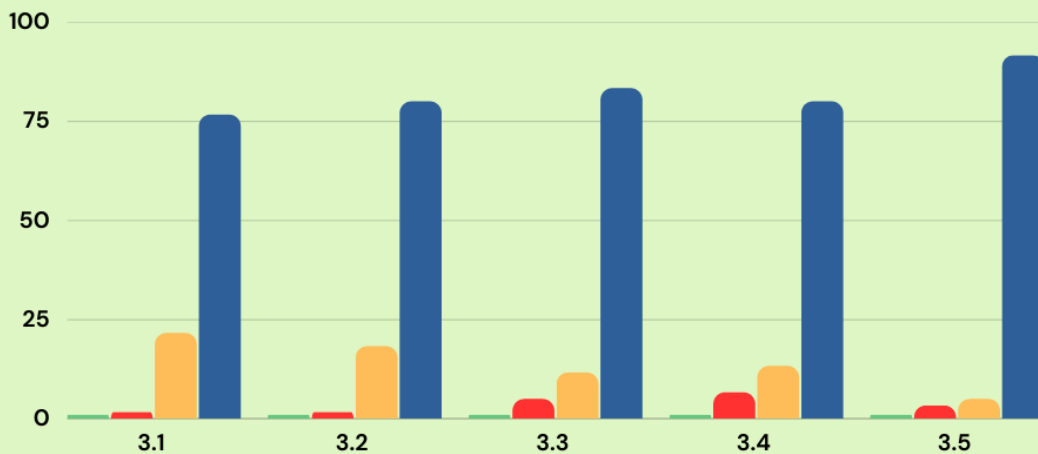
ผลการประเมินความพึงพอใจด้านบริหารงานทั่วไป



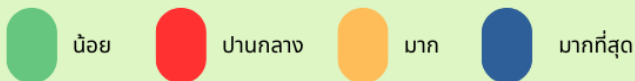
- 4.1 งานประชาสัมพันธ์โรงเรียน
- 4.2 งานอาคาร สถานที่ การจัดสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา
- 4.3 งานความปลอดภัย ภายในสถานศึกษา
- 4.4 งานส่งเสริม และสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคลภายนอก
- 4.5 การบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวม



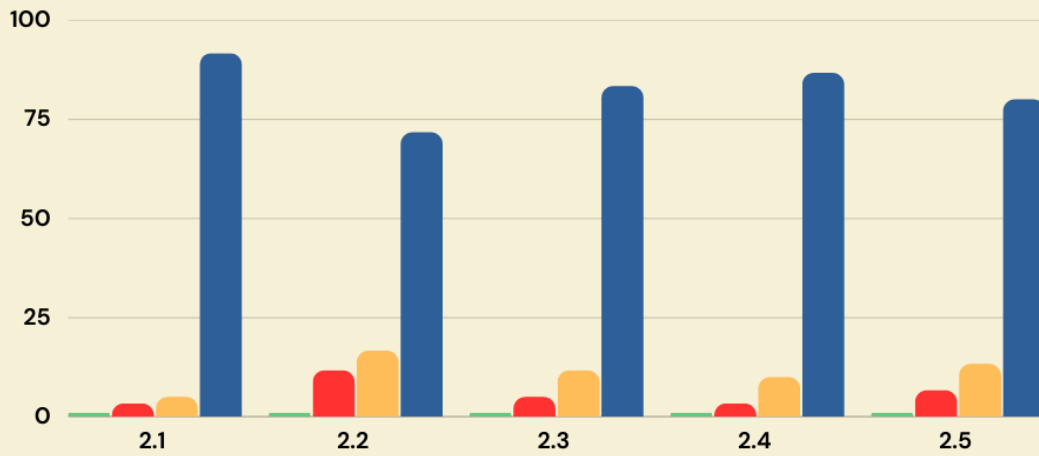
ผลการประเมินความพึงพอใจด้านบริหารงานงบประมาณ



- 3.1 การจัดสรรเงินค่าอาหารกลางวันสำหรับนักเรียน
- 3.2 การจัดสรรเงินค่าอุปกรณ์การเรียน เงินค่าชุดนักเรียน
- 3.3 การจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ที่ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในการจัดการศึกษา
- 3.4 การบริการเบิกจ่ายงบประมาณในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ
- 3.5 การบริหารงานงบประมาณโดยภาพรวม



ผลการประเมินความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคล



- 2.1 การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน
- 2.2 การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน
- 2.3 มีอัตรากำลังครูเพียงพอ
- 2.4 ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ
- 2.5 การบริหารงานบุคคลโดยภาพรวม

